

CUSTOMER CASE - CAMPBELL FOODS BELGIUM



Rimses al jaren op het menu bij Campbell Foods Belgium

Een productiebedrijf als Campbell Foods Belgium is sterk afhankelijk van zijn voorraadbeheer. Toen Luc Bulckmans in 1996 – na een zijspoor van enkele jaren – opnieuw verantwoordelijk werd voor technische aankoop, vond hij een wanordelijk magazijn. “Inefficiënt stockbeheer leidt tot foute of sterk vertraagde productie. Omdat ik veel aankoopkennis in mijn hoofd had zitten, kon ik daar wel verandering in brengen, maar ik was vragende partij voor een structurele oplossing.” Rimses gaf een doeltreffend antwoord. En niet lang daarna werkte de hele technische dienst met het softwarepakket.

De Amerikaanse Campbell Soup Company is wereldwijd een belangrijke speler in de voedingsindustrie. Belgische dochter, Campbell Foods Belgium in Puurs, huisvest ook het Europese hoofdkwartier van de groep.

Natte en droge productie

Bij Campbell Foods Belgium werken 280 mensen: de Europese directie met hun administratie, R&D voor de Belgische recepten, marketing- en salesmensen en natuurlijk de werknemers van de productieplant. Het coreproduct van de natte productie zijn de sauzen van Devos Lemmens. Ook azijn van De Blauwe Hand en fonds van Lacroix behoren tot dat segment.



Bakpoeders van Impérial zijn dan weer het topproduct van de droge productie. Maar droog of nat, bij de productie van levensmiddelen komt heel wat engineering, onderhoud en veiligheid kijken. Al die functies, en ook milieu, gebouwen en technische aankoop, vallen bij Campbell Foods Belgium onder de verantwoordelijkheid van de technische dienst.

8000 Stockartikels

Aan het hoofd van de technische dienst staat Peter Van Steen, Technical & Engineering Manager. “Ongeveer een jaar voor ik bij Campbell's begon werd Rimses hier geïntroduceerd. De technische omgeving was toen aan reorganisatie toe en de hele afdeling werd grondig doorgelicht.” Er moesten nieuwe procedures komen, gestructureerde archivering en overzichtelijke planning, opvolging en rapportering.

Peter Van Steen herinnert zich: “RealDolmen had dat reorganisatietraject begeleid en stelde uiteindelijk Rimses voor als oplossing voor een vlotter aankoop- en magazijnbeheer en voor een doorgedreven werkorderbeheer. De aankoop- en magazijnmodule was vanaf het begin een succes, maar de

onderhoudsmodule kende een moeizame start.” Luc Bulckmans, Technische Aankoper, geeft zijn versie van het verhaal: “Omdat ik aanvankelijk de enige hoofdgebruiker was van de Rimses aankoopmodule kon ik die volledig naar mijn hand zetten. Ik was zelf vragende partij geweest voor een softwarepakket dat het magazijnbeheer zou ondersteunen en ik heb er geen minuut spijt van gehad. Rimses heeft me het leven echt gemakkelijker gemaakt. Vroeger vond je niets terug of je moest lang zoeken. Nu staat alles in de computer, heel overzichtelijk.”

En ‘alles in de computer’ is veel ... De technische aankoopdienst heeft permanent gemiddeld 8000 artikels op voorraad. Van batterijen en moeren tot zeer kostbare machineonderdelen. “Het heeft bijna tien jaar geduurd voor alle artikels in het systeem waren ingebracht”, blikt Luc Bulckmans terug. “En het stopt nooit, want als er een nieuwe machine wordt aangekocht, moeten er ook nieuwe onderdelen besteld kunnen worden.

Sinds ongeveer vijf jaar is het volledige magazijn geautomatiseerd en hebben we hier een ‘open deur’. De techniekers komen zelf het nodige materiaal uit de stock halen. Ze scannen barcodes die gelinkt zijn aan hun naam, de kostenplaats waar het stuk gebruikt zal worden en het artikel zelf. Dan geven ze de benodigde hoeveelheid in en nemen die mee. Zo eenvoudig is het. En het magazijnbeheer gebeurt volledig automatisch in Rimses.”

Naast stockmateriaal maakt technische aankoop ook bestelbonnen voor ander technisch materiaal en diensten. Directe materialen voor eenmalig gebruik die niet op voorraad worden genomen of werk dat door externen moet worden uitgevoerd. De Technische Aankoper krijgt vragen daarvoor mondeling of via e-mail door en voert ze handmatig in Rimses in. “Op die manier rollen er drie soorten bestelbonnen uit Rimses, allemaal op dezelfde manier. Gemiddeld 10 bonnen per dag voor zo’n 30 artikels”, zegt Luc Bulckmans met enige fierheid.



Pragmatisch werkorderbeheer

Omdat Rimses voor technische aankoop de ideale oplossing bleek, was men bij Campbell Foods Belgium vastbesloten het pakket door de hele technische dienst te laten gebruiken. Peter Van Steen: "Als een van mijn eerste taken, eind 1998, werd me gevraagd de Rimses onderhoudsmodule, die niet goed draaide, nieuw leven in te blazen. En dat is gelukt."



Peter Van Steen

Vandaag wordt Rimses binnen Campbell's gebuikt op vier niveaus. Het beheer gebeurt door mezelf en ik word daarin ondersteund door onze ICT afdeling. Dan heb je de werkvoorbereiders: productiechefs en bedienden van de technische dienst die bijna evenveel rechten hebben in het systeem als ik. De techniekers komen op de derde plaats. Zij kunnen indien nodig zelf werkorders aanmaken – de zogenaamde TPM WO – en onmiddellijk uitvoeren. En op het laatste niveau staan de aanvragers. Dat zijn alle interne klanten die een Rimses ID hebben. Zij zitten verspreid over het bedrijf en kunnen verzoeken indienen bij de afdelingen productie of veiligheid, maar de meeste aanvragen zijn voor de technische dienst."

Werkaanvragen komen bij de werkvoorbereider terecht die ze al dan niet ontvankelijk verklaart en een werkorder aanmaakt. Materiaal kan dan indien nodig besteld worden en het werk wordt ingepland. Zodra een werkorder toegewezen is aan een techniek, kan het uitgevoerd worden.

Peter Van Steen gaat met het hele Rimses gebeuren liefst pragmatisch om. "Ik ben grote voorstander van een persoonlijke aanpak. Omdat wij een tamelijk kleine organisatie zijn waar iedereen mekaar kent, en omdat we het geluk hebben met ervaren techniekers te mogen werken, slaan we soms stappen over. Dringende aanvragen gebeuren mondeling, face to face. Zo krijgen die voorrang en voor ons werkt dat efficiënter. Maar Rimses blijft belangrijk. We zullen een werkorder altijd invoeren, eventueel achteraf, zodat we de controle en het overzicht niet verliezen."

Moderne fichebak

Peter Van Steen maakt na ruim tien jaar de stand van zaken op: "Rimses vervangt als het ware de traditionele fichebak. Voordien werkte iedereen zowat op zijn eigen manier en was er weinig opvolging mogelijk. De introductie van een controle- en beheersysteem stuitte aanvankelijk op felle tegenstand, maar geleidelijk aan heb ik de gebruikers van de voordelen kunnen overtuigen."

Nu is de volledige workflow van de technische dienst terug te vinden in Rimses. Ook het preventief onderhoud wordt met Rimses opgevolgd. Problemen worden zo sneller gespot en eventuele impact op de productie komt veel minder voor. Rimses is hier echt een kritieke toepassing geworden. Als ze uitvalt, hebben we geen toegang meer tot onze gegevens, de werkverdeling enzovoort. We kunnen dan ook geen bestellingen meer plaatsen waardoor ons werk, op zijn zachtst gezegd, een pak bemoeilijkt wordt."

Rimses is op en top gebruiksvriendelijk

"RealDolmen deed er goed aan Rimses bij Campbell's binnen te brengen", besluit Peter Van Steen. "Als hoofdbeheerder van het pakket ben ik er zeer tevreden over. Zowel wat betreft het gebruik als de functionaliteiten planning, opvolging en rapportering."

Luc Bulckmans drukt het nog sterker uit: "Ik kan mijn werk niet meer doen zonder Rimses. En dat vind ik helemaal niet erg want het is een zeer gebruiksvriendelijke tool. De schermen zijn erg overzichtelijk en er is geen sprake van onnodig uit te voeren stappen. Iedereen kan met Rimses werken, wat de continuïteit hier op de afdeling toch wel ten goede komt. Ik ben echt op en top tevreden!"

