



Rimses zorgt voor transparant en veilig productieproces

Een groeiend productiebedrijf van broodspecialiteiten stelt belangrijke eisen aan veiligheid en een goed onderhoud. Toen Lantmännen Unibake in 2006 het Belgische bedrijf Pastridor overnam, had het nood aan efficiënte onderhouds- en managementsoftware. Rimses, het Maintenance Management systeem van Realdolmen, bood de meest geschikte oplossing. Rimses werd eerst geïmplementeerd in de productiesite in Moeskroen, de andere vestigingen van het bedrijf volgden geleidelijk aan. Binnenkort stapt Lantmännen over naar de laatste softwareversie 6.1. “Rimses 6.1 focust nog meer op veiligheid en gebruiksvriendelijkheid, gecombineerd met uitstekende rapportagemogelijkheden”, vat Gianni Malfait, maintenance manager bij Lantmännen Unibake in Moeskroen, het samen.

In België heeft het Zweedse bedrijf Lantmännen Unibake drie bakkerijen: de bakkerij in Brussel produceert diepvriesbroodspecialiteiten. De twee andere productiebedrijven zijn gevestigd in Londerzeel, gespecialiseerd in de productie van baguettes, stokbrood en piccolo's, en in Moeskroen, gespecialiseerd in de productie van viennoiserie in zijn meest diverse vormen.

“Lantmannen Unibake heeft zich ontwikkeld door vele acquisities en de inbreng van nieuwe kennis en nieuwe vaardigheden”, zegt Malfait. “Dat heeft een grote impact gehad op de groei van het bedrijf.”

DOELGERICHT ONDERHOUD VERMIJDT STILSTAND

“Onze fabriek in Moeskroen telt verschillende productielijnen, waar in een continu proces een brede strook deeg op een band wordt uitgerold. Na het productieproces gaan de verschillende producten naar een vriestoren waar ze diep ingevroren worden tot ze klaar zijn voor opslag en transport, voorspelbaarheid en inplanbaarheid zijn voor Lantmännen Unibake heel belangrijk”, zegt Gianni Malfait. “Een stilstand betekent veel verlies omdat de

producten te lang in een bepaalde fase verblijven. Door het lange proces waarmee we werken komen we aan lijnen die enkele kilometers lang zijn. Bijgevolg moeten we de machines in die mate onderhouden dat we een correcte inschatting en planning kunnen maken inzake stilstand en interventies”, aldus Malfait. “Mede dankzij Rimses hebben we een hoog rendement met weinig onvoorziene stilstanden. Dankzij de software kunnen we de juiste analyses maken, het onderhoud correct en doelgericht aanpakken en de gemaakte beslissingen goed opvolgen.”

CONTROLES EN VOEDSELVEILIGHEID GAAN SAMEN

“We worden vaak geconfronteerd met checklists die zorgvuldig afgelopen moeten worden, wat kadert in controles voor voedselveiligheid. Als dat op papier moet gebeuren, is dat vaak een enorme rompslomp. Kun je zoiets in een maintenancepakket implementeren, dan betekent dat een enorme meerwaarde” volgens Malfait.

GESLAAGDE AUDITS ZONDER EXTRA MAATREGELEN

“We merken dat we gemakkelijker door de verschillende audits geraken dankzij het Rimses-pakket”, zegt Gianni Malfait. “Dat vergde vroeger meer energie. Wij hebben te maken met de strengste audits uit de voedselindustrie, Rimses helpt ons die met succes te doorstaan zonder dat we extra moeite hoeven te doen.” Alles wordt constant gemonitord en het systeem borgt de volledige organisatie op technisch vlak. Als er een reparatie wordt uitgevoerd, blijft de taak openstaan tot ze wordt geaccepteerd of tot iemand het werk afmeldt. De naam van de werknemer die de stappen uitvoert, staat steeds vermeld. Gianni Malfait: “Er is een grote traceerbaarheid en er ligt een grote verantwoordelijkheid bij de werknemers zelf.”



GOEDE COMMUNICATIE HELPT

Aanvankelijk gebruikte vooral de technische dienst van Lantmännens Rimses voor het werkorderbeheer. Ondertussen is dat uitgebreid naar alle medewerkers op de site. Gianni Malfait: “Er is daarvoor een webportaal opgericht, e-Rimses, dat heel gebruiksvriendelijk is. De lijnoperatoren kunnen problemen gemakkelijk ingeven in het systeem en kunnen de afhandeling ervan op de voet volgen. De drempel om een probleem te melden, ligt veel lager. Het systeem garandeert dat de melding wordt opgevolgd en dat iedereen feedback krijgt.”

De communicatie tussen productie en technische dienst verloopt optimaal. Medewerkers zien hun melding op de prioriteitenlijst staan en kunnen de stand van zaken altijd opvolgen. De technici kunnen dankzij het overzichtelijke systeem verschillende opdrachten van hetzelfde type combineren. “De samenwerking, het wederzijds begrip en de communicatie zijn er serieus op vooruit gegaan. Er is ook een striktere opvolging bij de technische dienst van onregelmatigheden die worden gemeld door de operatoren. Zaken die vroeger mondeling, via post-its of via mail werden gecommuniceerd, bleven vaker liggen”, aldus Malfait.

UITSTEKENDE MANAGEMENTTOOL

De transparantie van het Rimses-pakket biedt verschillende voordelen. Het management kan gemakkelijk nagaan hoeveel uren er naar een bepaalde productielijn gaan en hoeveel tijd, geld en energie het kost om een bepaalde installatie in orde te houden. De managementtool helpt ook om de afweging voor bepaalde investeringen te maken. “Met een traditioneel boekhoudpakket heb je minder diepgang en is het moeilijker om alles in kaart te brengen. Door de transparantie van het systeem heb je niet alleen de controle in handen, je straalt die ook uit naar de buitenwereld. Alles wat hier gebeurt, is perfect traceerbaar en alles is zwart op wit raadpleegbaar”, zegt Malfait. “De kostenefficiëntie is erop vooruitgegaan, we doen veel meer met minder middelen.”

GESLAAGDE SAMENWERKING

Lantmännens koos voor Realdolmen als systeemintegrator wegens positieve voorgaande ervaringen, de ondersteuning en de flexibiliteit. “Voor de implementatie van de software moet je rekenen op een

zeer intensieve periode waarin alle processen omgebouwd moeten worden. Realdolmen heeft ons daar uitstekend in begeleid”, aldus Gianni Malfait. “De dag dat het onderhoudsbeheer via Rimses in werking treedt, moet iedereen er klaar voor zijn. Realdolmen heeft onze werknemers daar volledig voor klaargestoomd.” Gianni Malfait zegt nog: “De implementatie vergt natuurlijk energie, maar eens dat achter de rug is, houdt het systeem zichzelf draaiend. Er zijn weinig systemen die zo weinig onderhoud nodig hebben om het volledige beheer vlot te laten verlopen.”

TOEKOMSTMUZIEK

“We zijn erg geïnteresseerd in Rimses Mobile, dat geïntegreerd is in Rimses 6.1. We werken over verschillende vestigingen, maar we willen slechts één database gebruiken, zodat we onderling zaken kunnen uitwisselen. Ook de ‘lock out/tag out’-functie is een reden voor de overschakeling naar de nieuwe versie. Die LOTO-functie wordt gebruikt in het kader van veiligheid, zodat niemand ongewild een productielijn kan heropstarten. Ook voor de voedselveiligheid heeft deze LOTO-functie een belangrijke meerwaarde. Als een technicus werken heeft uitgevoerd op een lijn, kan die lijn niet vrijgegeven worden vooraleer de lijn volledig gereinigd is. De overstap naar 6.1 biedt ten slotte nog betere rapporteringsfunctionaliteiten.”

“Realdolmen luisterde bij de ontwikkeling van de nieuwe versie ook aandachtig naar de mening van hun klanten. Lantmännens Unibake speelde een belangrijke rol in de Advisory Board van Rimses 6.1.

De Advisory Board brengt een aantal referentiekanten van verschillende sectoren twee tot drie keer per jaar samen om naar hen te luisteren en voorstellen te doen rond actuele eisen binnen onderhoudsbeheer en de verwerking hiervan in de onderhoudssoftware. Op basis van die feedback blijft het pakket verder groeien als een functioneel hoogwaardige maar gebruiksvriendelijke oplossing”, besluit Gianni Malfait.


Lantmännens
Unibake